



Formular de retur

Adresă de retur:
Str. Principala nr.2
(curte Cova Ghera)
307285 Mosnița Noua
Timiș, România

Tel.: +40 737 338 374
www.2moto.ro

Pentru o prelucrare mai eficientă vă rugăm să ne contactați înainte de a returna orice articol.

Completați amănunțit acest formular de retur și să îl trimiteți împreună cu articolul. Vă rugăm să menționați și informațiile dvs. bancare pentru a putea rambursa valoarea facturii.

| | | |
|-----------------|------------------|----------------------|
| Prenume | Nume | IBAN |
| Stradă | Cod Poștal, Oraș | BIC |
| Nume utilizator | Număr factură | Bancă/Oraș |
| | | Propietarul contului |

Motocicleta: (Această informație ajută la o procesare mai rapidă)

| Producator | Model (Model serie) | Anul fabricației |
|------------|---------------------|------------------|
| | | |

Returnez următoarele articole:

| Nr. Articolului | Cantitate | Numele produsului | Preț/buc |
|-----------------|-----------|-------------------|----------|
| | | | |
| | | | |

1. Probleme tehnice

- Nu este conform descrierii (Vă rugăm detaliați) _____
- Funcționalitate/Nepotrivire (Vă rugăm detaliați problema) _____

2. Livrare greșită

- Livrare articol greșit
- Comandă incompletă (lipsesc articole din comandă)

3. Articol deteriorat

- Deteriorare la transport
- Articol deteriorat (Înlocuirea articolului cu același articol fără restituirea banilor)

4. Articol incomplet

- Lipsă piese: _____
- Lipsă accesorii: _____

5. Altele

- Alte motive (Vă rugăm explicați problema) _____

Notă:

In mod normal, returnările vor fi rambursate (cu excepția înlocuirii cu același articol).
Timpul de procesare poate fi până la 5 zile lucratoare.